

**DC**DEPARTMENT *of*
HUMAN SERVICES

Novedades y preguntas frecuentes acerca del Programa de compras en línea del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) del Distrito de Columbia

Desde el miércoles 13 de mayo de 2020, el Distrito de Columbia (Distrito) lanzó el Programa de compras en línea del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, en inglés). A continuación, encontrará la información más actualizada acerca del programa. Esta orientación se actualizará según sea necesario. Si tiene preguntas adicionales, contacte al Centro de Atención al (202) 727-5355 o TTY: 711.

P: *¿Qué tiendas participan del Programa de compras en línea del SNAP?*

R: En este momento, los habitantes del Distrito que participan en el SNAP únicamente podrán usar sus beneficios para realizar compras en línea de alimentos autorizados con su tarjeta de Transferencia de Beneficios Electrónicos (EBT, en inglés) en Amazon.com.

Las tiendas minoristas que participan en el Programa de compras en línea del SNAP del Distrito son seleccionadas y aprobadas por el Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, en inglés). Las tiendas minoristas y los mercados de agricultores locales que están interesados en participar en el Programa de compras en línea del SNAP, pueden solicitar asistencia al Distrito en relación con la presentación de solicitudes ante el USDA, para su revisión y aprobación. Las tiendas minoristas autorizadas a aceptar los beneficios del SNAP deben cumplir requisitos del USDA adicionales para que se les apruebe la recepción de pagos en línea con los beneficios del SNAP.

P: *¿Cuándo pueden comenzar a usar sus beneficios en Amazon.com los habitantes del Distrito que participan del SNAP?*

R: El miércoles 13 de mayo de 2020.

P: *¿Existe un monto de compra mínimo?*

R: El DHS no está al tanto de ningún requisito de compra mínimo. Sin embargo, Amazon.com, la única tienda minorista del Distrito que actualmente presta servicios a beneficiarios del SNAP del Distrito mediante las compras en línea, sí tiene un monto de compra mínimo para calificar para el envío gratis. Aquellas personas que realicen una compra menor del monto de compra mínimo deberán pagar los costos de envío con otros fondos distintos a los beneficios del SNAP.

P: *¿Cómo se inscriben los participantes del SNAP para usar sus beneficios en Amazon.com?*



R: Para usar los beneficios del SNAP en Amazon.com, visite amazon.com/snap-ebt y siga las instrucciones en pantalla. Si aún no es usuario de Amazon, deberá crear una cuenta y agregar su tarjeta EBT del SNAP, además de un código postal para comprobar que califica. También tiene la posibilidad de agregar una tarjeta EBT durante el proceso de compra en línea.

P: *¿Cómo sabrán los participantes del SNAP qué productos califican para la compra con beneficios del SNAP?*

R: Los productos alimenticios elegibles para el SNAP incluyen una etiqueta especial que dice "SNAP EBT eligible". Esta etiqueta aparece después de que un participante del SNAP agrega su tarjeta EBT del SNAP a su cuenta de Amazon.

El USDA solicita que todas las tiendas minoristas autorizadas para el SNAP, incluso las tiendas en línea autorizadas, se aseguren de que los beneficios del SNAP se usen para comprar productos alimenticios elegibles. Encontrará una lista de los productos alimenticios elegibles que pueden adquirirse con los beneficios del SNAP [aquí](#).

P: *¿Qué forma de pago se acepta para realizar compras con los beneficios del SNAP? ¿Se aceptan tarjetas EBT?*

R: Los habitantes del Distrito que participan en el SNAP pueden usar su tarjeta EBT para realizar comprar de productos alimenticios elegibles con sus beneficios del SNAP. En Amazon.com, los usuarios necesitarán registrar su tarjeta EBT con una cuenta existente o crear una nueva cuanta de Amazon. Para saber más sobre el uso de la tarjeta EBT en Amazon.com, visite amazon.com/snap-ebt y siga las instrucciones en pantalla.

- Si se realiza una orden que incluye productos alimenticios que no son elegibles para el SNAP, los usuarios deberán abonar con otra forma de pago, como tarjeta de crédito o débito, una tarjeta regalo, u otra forma de pago autorizada.

P: *¿Los participantes del SNAP pueden usar beneficios para pagar los gastos de envío?*

R: No. Los requisitos del USDA prohíben el uso de sus beneficios del SNAP para cubrir gastos de envío. Sin embargo, puede obtener el envío gratuito si agrega una cantidad suficiente de productos que califican. Para más información sobre las tarifas de envío de Amazon.com, visite amazon.com/snap-ebt. Debajo encontrará los montos de compra mínimos para calificar para el envío gratuito de Amazon Grocery, Amazon Fresh y Amazon Pantry.

Amazon Grocery	Amazon Fresh	Amazon Pantry
mínimo \$25	mínimo \$35	mínimo \$35



P: *¿Cuáles son las diferencias entre Amazon Fresh, Amazon Pantry y Amazon Grocery?*

R: Los usuarios pueden utilizar sus beneficios del SNAP para alimentos en Amazon.com, Amazon Pantry y Amazon Fresh, para comprar productos alimenticios autorizados. A continuación, podrá ver un resumen de las "tiendas" de Amazon Grocery, Fresh y Pantry.

Amazon Fresh:

Amazon Fresh es similar a su típica tienda de comestibles, ofrece productos perecederos, no perecederos y para el hogar, en paquetes de tamaño cotidiano. Amazon Fresh suele estar disponible únicamente para miembros Prime. Sin embargo, Amazon pone a disposición la selección de Amazon Fresh a los usuarios que realicen compras con una tarjeta EBT del SNAP en regiones elegibles, sin tarifas de membresía para Prime. Para recibir un envío gratuito de órdenes de Amazon Fresh, realice compras de \$35 o más (\$50 en regiones específicas), o realice una compra menor y pague el costo de envío. Los usuarios pueden programar su horario de entrega de preferencia dentro de un margen de 1 o 2 horas, incluso hasta el mismo día. Visite [About Amazon Fresh Delivery](#) para más información. Para más información sobre Amazon Fresh, como límites de envío gratuito más bajos, visite [About Amazon Fresh](#).

Amazon Pantry:

Amazon Pantry ofrece productos alimenticios y para el hogar en tamaños prácticos. Para recibir órdenes de Amazon Pantry con envío gratuito debe realizar una compra de \$35 o más, o realizar una compra menor y pagar en costo de envío. Visite [About Amazon Pantry Delivery](#) para más información sobre envíos. Para más información sobre membresías de Amazon Pantry, como límites de envío gratuito más bajos, visite [About Amazon Pantry](#).

Amazon Grocery:

La categoría Grocery and Gourmet Food (alimentos cotidianos y gourmet) de Amazon ofrece alimentos no perecederos y productos para el hogar en tamaños de envase múltiple. Las órdenes de Prime reciben el envío gratuito de Prime en 2 días. Las órdenes de compra de productos elegibles por \$25 o más, reciben el envío GRATUITO en un plazo de 5 a 8 días hábiles. También se puede realizar una compra menor y pagar el costo de envío.

El tamaño de orden mínimo para el envío gratuito se calcula por separado para Amazon Fresh, Amazon Pantry y Amazon Grocery. Para recibir el envío gratuito de cualquiera de estas categorías solo debe cumplir los montos de compra mínimos de esa categoría y quedará exento del costo de envío.

P: *¿Los grupos familiares del Distrito que participan del programa SNAP pueden comprar alimentos elegibles de Whole Foods con sus beneficios del SNAP?*

R: No. Sin embargo, algunas marcas de Whole Foods están disponibles en las "tiendas" Amazon Grocery, Fresh y Pantry.



P: *¿Dónde pueden obtener más información los habitantes del Distrito que participan en el programa SNAP acerca del uso de sus beneficios en Amazon.com?*

R: Para saber más acerca del uso de los beneficios del SNAP para compras de alimentos autorizados en Amazon.com, vea las preguntas frecuentes en [Amazon.com FAQ](#).

P: *¿En dónde pueden encontrar más información las tiendas minoristas acerca de cómo obtener la autorización para aceptar beneficios del SNAP en línea?*

R: Las tiendas minoristas pueden visitar el sitio web del USDA para saber más acerca de la participación en el Programa de compras en línea del SNAP en fns.usda.gov/snap/retailer-requirements-provide-online-purchasing.

Cualquier tienda minorista aprobada para aceptar beneficios del SNAP puede calificar, pero debe cumplir requisitos adicionales del USDA y tener una plataforma de comercio electrónico en línea. El Distrito está trabajando con tiendas minoristas pequeñas y locales, mercados de agricultores y empresas asociadas de tecnología, que desean participar en el Programa de compras en línea del SNAP y les brinda asistencia para cumplir los requisitos del USDA. Las tiendas minoristas pueden contactar al Distrito en DCSNAP.Retailer@dc.gov para saber más sobre los requisitos del programa.