



## GRUPO ASESOR DE CLIENTES PARA ACCESO AL IDIOMA

El **Grupo Asesor de Clientes para Acceso al Idioma** es un organismo colaborativo compuesto por beneficiarios y otras partes de interés del Departamento de Servicios Humanos (DHS por sus siglas en inglés) con Conocimiento Limitado de Inglés (LEP por sus siglas en inglés) y Sin Conocimiento de Inglés (NEP por sus siglas en inglés) que se asocian con el DHS para asesorar en relación a estrategias que mejoren la experiencia de clientes LEP y NEP al:

- Aconsejar sobre observaciones, retos o preocupaciones relacionadas con acceso al idioma recibidos por centros de servicio DHS y otros servicios DHS
- Ofrecer al DHS recomendaciones para mejorar los servicios de acceso al idioma
- Asistir en el desarrollo de políticas del departamento relativas al Acceso al Idioma

### Frecuencia de Reuniones/Locaciones

El Grupo Asesor se reunirá trimestralmente en los horarios y locaciones que sean más convenientes para los miembros del grupo.

### Cómo Involucrarse

Si usted tiene cualquier pregunta o tiene interés en unirse al Grupo Asesor para Acceso al Idioma por favor contacte a Jaime Holguin, Coordinador DHS de Acceso al Idioma en [jaime.holguin@dc.gov](mailto:jaime.holguin@dc.gov) o al (202)671.4731.