

# Aplicación móvil DC Access:

## ¿Cómo cargar un documento a la aplicación móvil DC

### Procedimiento

¿Cómo cargar un documento a DC Access (aplicación móvil)?

**Descripción general:** Una guía paso a paso sobre cómo cargar documentos en la aplicación móvil DC Access

**Paso a paso:** Para agilizar el procesamiento de su solicitud, envíenos algunos documentos que soporten su información. Utilice el botón "Cargar documentos" que aparece a continuación para cargar documentos, puede tomar una foto o usar un archivo o foto existente.

Es probable que tenga que cargar:

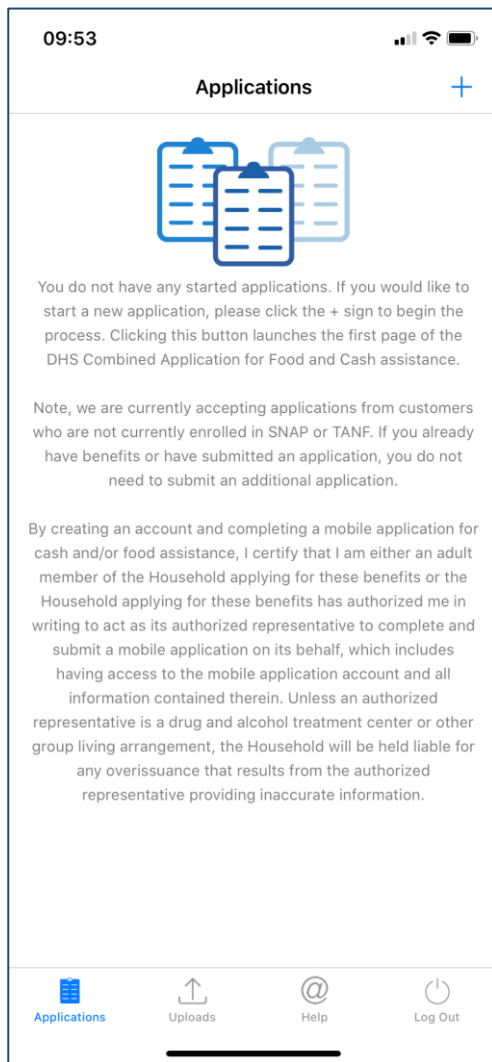
- Prueba de identidad
- Prueba de residencia
- Prueba de ingresos
- Prueba de gastos

Esta lista no es exhaustiva, y es posible que deba proporcionar documentos de verificación adicionales basados en la información que proporcionó en su solicitud. Entre más verificaciones pueda proporcionar con su solicitud, menos tiempo le tomará al DHS verificar su solicitud.

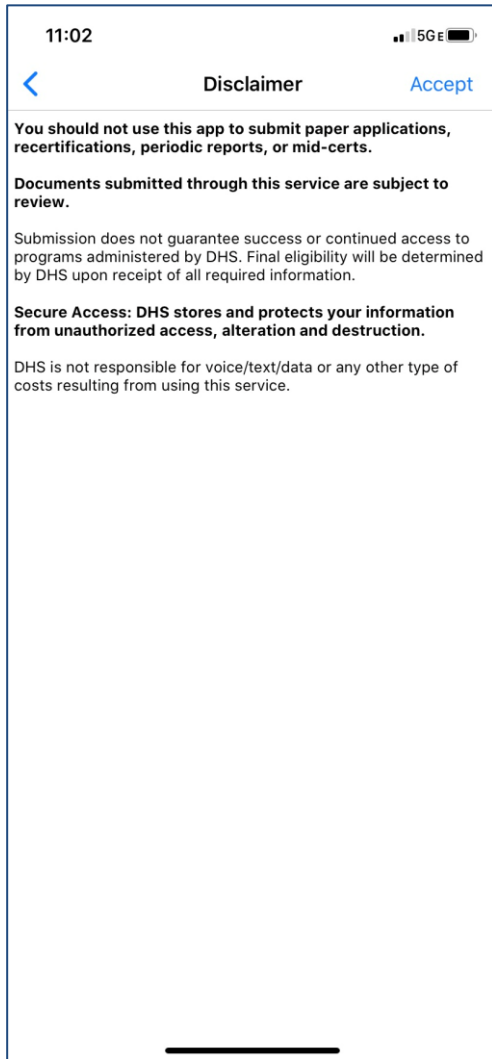
1 Navegue a la pantalla de carga

- Tenga en cuenta: Si ha subido documentos en el pasado, los verá aquí.

2 Pulse sobre el ícono " + " en la esquina superior derecha de la pantalla



3 Lea el aviso legal y pulse sobre la opción "**Aceptar**" una vez que lo haya leído

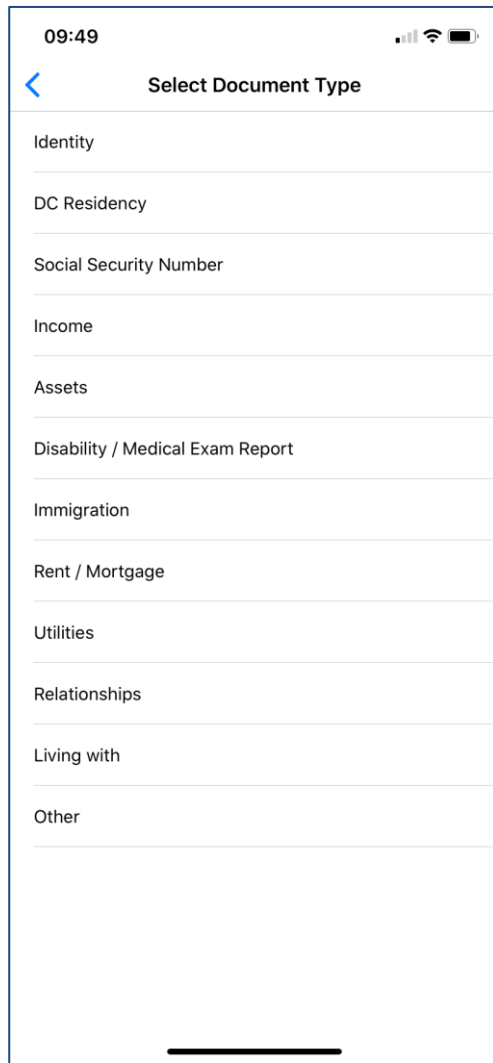


4 Seleccione la solicitud para la que desea cargar el documento



5 Seleccione la categoría para la que está cargando el documento (p. ej., residencia, identidad, número de seguro social, ingresos, etc.)

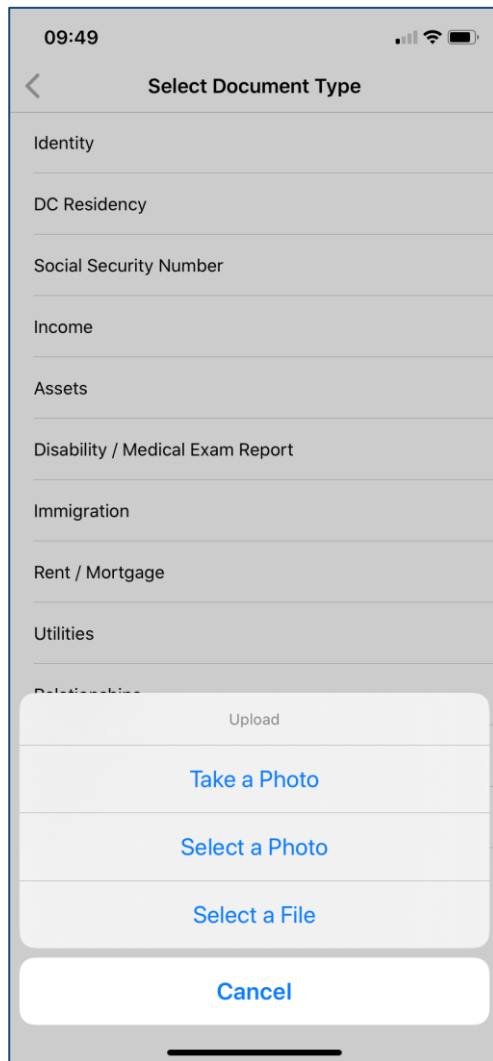
- Asegúrese de no cargar el mismo documento dos veces. Únicamente necesita cargar los documentos que sean relevantes para usted (por ejemplo, si usted no paga alquiler no necesita suministrar estos documentos)



The screenshot shows a mobile application interface with a white background and a blue header. At the top left, the time is 09:49. To the right of the time are icons for cellular signal, Wi-Fi, and battery. Below the header is a blue back arrow and the title "Select Document Type". The main content area is a list of document categories, each with a horizontal line below it: Identity, DC Residency, Social Security Number, Income, Assets, Disability / Medical Exam Report, Immigration, Rent / Mortgage, Utilities, Relationships, Living with, and Other. At the bottom of the screen, there is a black horizontal bar, likely representing the home indicator on an iPhone.

6 Usted puede cargar archivos de tres maneras:

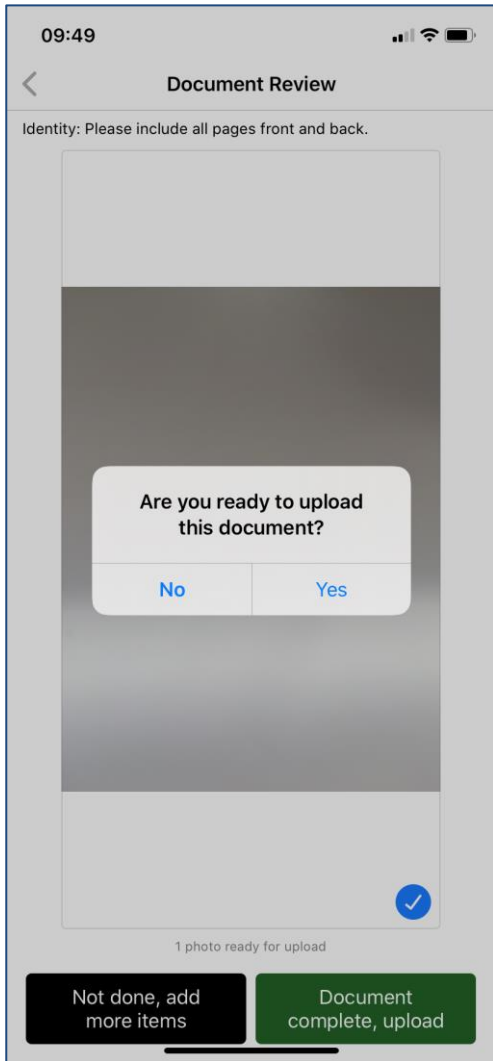
1. Use la cámara de su dispositivo para tomar una foto del documento
2. Seleccione una foto ya existente en su dispositivo
3. Seleccione un archivo PDF desde su dispositivo



- 7 Revise los elementos que desea cargar. En este punto, usted puede optar por excluir cualquier elemento que no desee cargar o agregar. Si tiene un documento de varias páginas o de dos caras, pulse sobre la opción "**Agregar más elementos al documento**" antes de continuar. Una vez que se hayan capturado todos los elementos necesarios, pulse sobre la opción "**Documento completo, cargar**".

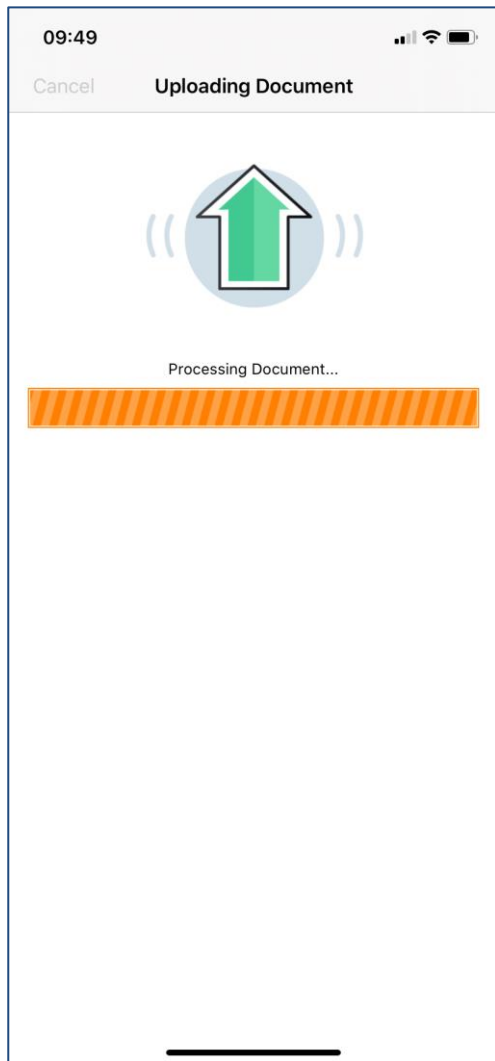


8 Confirme que desea cargar los archivos

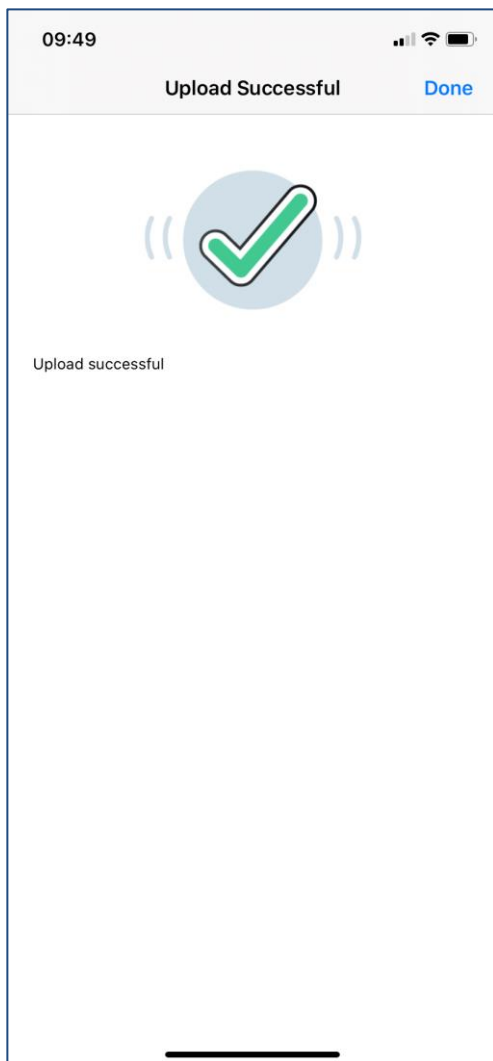




9 Espere hasta que el documento cargado se haya procesado



- 10 Una vez que se complete la carga, verá la pantalla "**Carga exitosa**"



11 Ahora debería poder ver todos los documentos en la pestaña "Cargas"

