

የተሰረቁ የEBT ጥቅማጥቅሞች የመተኪያ ሂደት ላይ ያሉ ለውጦች

በማርች 2022፣ የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ("ዲስትሪክት ወይም "ዲሲ") ጨምሮ በመላ አገሪቱ ያሉ ግዛቶች ከደንበኞች የኤሌክትሮኒክ ጥቅማጥቅሞች ማስተላለፊያ (EBT) ካርዶች የተሰረቁ ጥቅማጥቅሞች እንዳሉ የሚዘግቡ ሪፖርቶችን መቀበል ጀመሩ። ከዚያን ጊዜ ጀምሮ፣ ዲስትሪክቱ ከEBT ካርዶች የተሰረቁ ጥቅማጥቅሞችን እየተካይደ ማሻሻል። አዲስ የፌዴራል ደንቦች በዲሲ የሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ (DHS) የማካካሽ ክፍያ ልምዶች ላይ አንዳንድ ለውጦችን ይሻሉ። እነዚህ ከታች ተጠቃለዋል እና ከሴፕቴምበር 25፣ 2023 ጀምሮ ተግባራዊ ይሆናሉ።

ከዚህ በፊት የነበረ ሂደት (ከሴፕቴምበር 25, 2023 በፊት)	አዲስ ሂደት (ከሴፕቴምበር 25፣ 2023 ጀምሮ ተግባራዊ ይሆናል)
በአንድ የይገባኛል ጥያቄ እንደ ማካካሽ ክፍያ የሚከፈለው ከፍተኛው ጥቅማጥቅም ላይ ምንም ገደብ የለም።	ለአንድ የይገባኛል ጥያቄ የሚፈቀደው ከፍተኛው የማካካሽ ክፍያ በደንበኛው በጣም የቅርብ ጊዜ ሁለት ወራት የጥቅማጥቅሞች ድልድል መጠን ላይ ተቀምጧል
ደንበኞች PIN መቀየር አለባቸው	ደንበኞች ምትክ ካርድን ከ Fidelity National Information Services (FIS) ማግኘት አለባቸው
በበጀት ዓመቱ (FY) የሚቀርቡ የይገባኛል ጥያቄዎች ብዛት (ላይ ምንም ገደብ የለም)	በአንድ በጀት ዓመት (FY) በአንድ ቤተሰብ ውስጥ ቢበዛ ሁለት (2) የይገባኛል ጥያቄዎች የማካካሽ ክፍያ ሊደረግባቸው ይችላል
መጥፋቱን ለማሳወቅ ምንም የጊዜ ገደብ የለም	ደንበኛው መጥፋቱን ካወቀ በ30 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ሪፖርት ማድረግ አለበት
የፖሊስ ሪፖርት ያስፈልጋል	ምንም የፖሊስ ሪፖርት አያስፈልግም
የማካካሽ ክፍያዎች እንደተረጋገጡ ይከናወናሉ	የማካካሽ ክፍያዎች የተጠናቀቀው የይገባኛል ጥያቄ በደረሰው በ12 የሰራ ቀናት ውስጥ ይፈጸማሉ
ከደንበኞች ምንም የተፈረመ ማረጋገጫ አያስፈልግም	ደንበኞች የተፈረመ ማረጋገጫ ማቅረብ ወይም የቃል ስምምነትን ለDHS ማቅረብ አለባቸው
የተሰረቁ ጥቅማጥቅሞችን ለማሳወቅ አንድ ነጠላ የይገባኛል ጥያቄ ቅጽ የለም	ደንበኞች የተሰረቀውን ተጨማሪ የአመጋገብ እርዳታ ፕሮግራም (SNAP)፣ ለችግረኛ ቤተሰቦች ጊዜያዊ እርዳታ (TANF) እና/ወይም የጥሬ ገንዘብ ጥቅማጥቅሞች ቅጽ (DHS-1697 የይገባኛል ጥያቄ ቅጽ) የመተካት ጥያቄን መሙላት እና ማቅረብ አለባቸው

ስለእነዚህ ለውጦች ወይም የይገባኛል ጥያቄን እንዴት ማስገባት እንዳለብዎት ላይ ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ በመደበኛ የስራ ሰዓታት ከሰኞ እስከ አርብ ከጧት 8:15 እስከ ከሰዓት 4:45 ባለው ጊዜ ውስጥ በ(202) 671-4460 ላይ መደወል እና፣ ከዚያ ለቀጥታ ተወካይ "1"ን መጫን ይችላሉ። መስማት የተሰነዘሩ ከሆኑ፣ TTY ገዘ ጋር መደወል ይችላሉ።

ለተሰረቀ የEBT ጥቅማጥቅም ምትክ የይገባኛል ጥያቄ እንዴት ማስገባት እንደሚቻል

1. የመተኪያ EBT ካርድ ይጠይቁ፡

- በአካል፡ በዚህ አድራሻ የEBT ካርድ ማከፋፈያ ማእከልን ይጎብኙ፡ 645 H Street NE ወይም 1649 Good Hope Road SE።
- በፖስታ ደብዳቤ፡ በ 888-304-9167 በመደወል ከዲስትሪክቱ የEBT ካርድ አቅራቢ ጋር ይገናኙ። ወዲያውኑ ወደ EBT ካርድ ማከፋፈያ ማእከል መሄድ ካልቻሉ፣ PIN ገንጠብ Fidelity National Information Services (FIS) ጋር በ (888) 304-9167 ይደውሉ።

2. የተሰረቀ SNAP፣ TANF እና/ወይም የጥሬ ገንዘብ ጥቅማጥቅሞችን የመተካት ጥያቄ (DHS-1697 የይገባኛል ጥያቄ ቅጽ) ይሙሉ እና ለDHS የፕሮግራም ግምገማ፣ ክትትል፣ እና ምርመራ ቢሮ (OPRMI) በ ሰላሳ (30) የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ የ እርስዎ SNAP ወይም የጥሬ ገንዘብ ጥቅማጥቅሞች መጥፋቱን ካወቁበት ቀን ጀምረው።

- የDHS-1697 የይገባኛል ጥያቄ ቅጽ በኢንተርኔት መስመር ላይ ያስገቡ (ተመራጭ ነው)።
 - dhs.dc.gov/page/fraudን ይጎብኙ እና «የተሰረቀ SNAP ወይም የጥሬ ገንዘብ ጥቅማጥቅሞችን መተኪያ ቅጽ» ላይ ጠቅ ያድርጉ። [/dhs.dc.gov/page/fraud](https://dhs.dc.gov/page/fraud) ላይ “የማጭበርበር ክስ ቅጽ” አያቅርቡ።
- DHS-1697ን በፖስታ ወይም በአካል ያቅርቡ።
 - የDHS-1697 የይገባኛል ጥያቄ ቅጹን በመስመር ላይ በdhs.dc.gov/page/fraud ያውርዱ ወይም ከታች ያሉትን ዘዴዎች በመጠቀም ቅጹ ይጠይቁ።
 - የተሞላውን የDHS-1697 የይገባኛል ጥያቄ ቅጽ በ64 New York Avenue NE በመደበኛ የስራ ሰዓት ከሰዓት 8:15 እስከ 4:45 ከሰዓት ድረስ ለDHS/OPRMI ይላኩ ወይም ያምጡ።
- DHS-1697ን በስልክ ይሙሉ።
 - (202) 671-4460 ላይ ይደውሉ፣ በመቀጠል ለቀጥታ ተወካይ "1"ን ይጫኑ በመደበኛ የስራ ሰዓት ከሰዓት 8:15 እስከ 4:45 ከሰዓት።

3. ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፡

- ከDHS ስራተኞች ጋር በቀጥታ ለመነጋገር በ (202) 671-4460 ይደውሉ፣ በመቀጠል ለቀጥታ ተወካይ "1"ን ይጫኑ በመደበኛ የስራ ሰዓት ከሰዓት 8:15 እስከ 4:45 ከሰዓት። እባክዎ የተረዘመ የጥበቃ ጊዜን ይጠብቁ።
- የ24-ሰዓት የOPRMI የቀጥታ የስልክ መስመር (202) 673-4464 ላይ ይደውሉ። የድምጽ መልዕክት እርስዎ ሊገኙበት የሚችሉበት የእርስዎን ስም፣ DOB (የትውልድ ቀን) እና ስልክ ቁጥር ማካተት አለበት።
- ኢሜልን በ OPRMI@dc.gov ይላኩ፣ “የተሰረቀ ጥቅማጥቅሞች” በሚል ርዕስ ይላኩ እና የእርስዎን ስም፣ የትውልድ ቀን እና እርስዎ ያሉበትን ስልክ ቁጥር ጨምሮ የእርስዎን ጉዳይ ዝርዝር ያቅርቡ።

የይገባኛል ጥያቄ ለማቅረብ በመዘጋጀት ላይ፣ የሚከተለው መረጃ እንዲገኝ ያድርጉ፡

1. ጥቅማጥቅሞች እንዴት እንደተሰረቁ ሊሆኑ የሚችሉ ምክንያቶች (ለምሳሌ የካርድ ስደም፣ የካርድ ክሎኒንግ፣ ወይም ሌላ ተመሳሳይ የማጭበርበሪያ ዘዴ)፤
2. የማጭበርበር ግብይቱ በተፈጸመበት ጊዜ ቤተሰቡ ካርዱ በእጃቸው መሆኑን ወይም አለመሆኑን፤ እና
3. የሻጭን አድራሻ ጨምሮ የሁሉም የተሰረቁ ግብይቶች ዝርዝር ከቀን፣ መጠን እና ሻጭ ጋር።