

¿Planea viajar fuera del Distrito de Columbia con su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de Capital Access? Si es así, es posible que deba llamar para desbloquear la tarjeta y poder usarla.



Con el fin de proteger a los titulares de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) del Distrito de Columbia de la pérdida de beneficios debido al fraude, el Distrito puede bloquear las transacciones de EBT en las ciudades o estados en los que se haya producido un fraude de robo de beneficios.

Si tiene previsto utilizar su tarjeta de EBT fuera del área metropolitana del DC (DC, MD o VA), llame al **(202) 671-4460** dentro del horario de atención (de 8:15 a.m. a 4:45 p.m.) y al (202) 673-4464 después del horario de atención antes de su viaje. El equipo de investigación de fraudes del Distrito de Columbia puede ayudarle a desbloquear su tarjeta para que pueda utilizarla si se dirige a una ciudad o estado donde estén bloqueando las transacciones de EBT.

¿Cómo puede protegerse contra el fraude?

- Usted puede congelar su tarjeta de EBT para impedir que se hagan nuevas compras y cambios de PIN. Para obtener más información, acceda a la aplicación móvil ebtEDGE desde su teléfono inteligente o ingrese al portal del titular de la tarjeta en www.ebtedge.com.
- Cambie su PIN con frecuencia. No comparta su PIN con nadie. Los estafadores se hacen pasar por otras personas y solicitan su PIN amenazando con suspender los beneficios. Nosotros nunca le pediremos su PIN.
- Si tiene alguna preocupación o cree que su tarjeta puede estar en peligro, cambie su PIN.