

EBT 卡信息 (页面标题)

接收您的 EBT 卡

为应对 COVID-19 (冠状病毒), DHS (公众服务部) 于 4 月 20 日开始向客户提供邮寄新卡和替换卡的服务。顾客需要五 (5) 到七 (7) 个工作日才能收到邮寄的卡。由于现在正在邮寄 EBT 卡, 因此, 如果客户是新客户或已申请替换卡, 则无需访问 EBT 卡派发中心即可获得卡。没有固定邮寄地址的客户可以到位于 645 H Street NE 或 1649 Good Hope Rd SE 的 EBT 派发中心领取其 EBT 卡。

EBT 派发中心开放时间 (H Street NE 办公点)

- 星期三上午 7:30 – 中午 12:00*
- 星期一上午 7:30 – 下午 4:45*
- 星期五上午 7:30 – 下午 4:45*

EBT 派发中心开放时间 (1649 Good Hope Rd SE 办公点)

- 星期二上午 7:30 – 下午 4:45*
- 星期四上午 7:30 – 下午 4:45*

** 开放时间和日期可能发生变更。*

EBT 卡不是来自于 DHS。EBT 卡由特区的 EBT 卡公司 **Fidelity Information Services (FIS)** 以空白页进行邮寄。

激活您的 EBT 卡

- 您或您的授权代表需要激活卡方可使用。
- 授权代表是您选择代您接受福利之人。您必须通过向您当地的服务中心提交一份书面声明来指定您的授权代表。此为服务中心的清单：dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you。
- 要激活卡, 您需要选择一个个人识别号码 (PIN)。
- 请拨打 (888) 304-9167 联系 FIS, 创建一个 PIN。创建您的 PIN 需要您的出生日期和社会保障号码 (SSN) 的最后四位数字。如果您没有 SSN 或在申请时没有提供, 您将需要使用您的出生日期和邮政编码来创建您的 PIN。
- 安全保管您的 PIN, 且切勿与任何人分享。如果您忘记了 PIN, 或如果他人知道了您的 PIN, 请拨打 (888) 304-9167 联系 FIS 选择一个新的 PIN。
- 请在卡背面签名, 不要把 PIN 写在卡上。

卡号

您的卡号是位于您卡正面的 16 位数。

安全保管您的 EBT 卡并报告任何问题

- 切勿把 PIN 告诉任何人。
- 切勿将您的卡交给任何人，除非他或她是您在 DHS 登记的授权代表。
- 不要把您的卡扔掉。福利每个月都会打入卡中。
- 如果您的卡丢失、被盗或损坏，您需要补办，请拨打 (888) 304-9167 联系 FIS。
- 请务必始终安全保管您的 EBT 卡，以避免延迟获取福利。
- 安全保管卡并保持其清洁，不要折弯卡片。让它远离磁铁，电子设备（如电视和收音机）和阳光直射。

您 EBT 卡上的福利

- 每个月，您的福利都会加到您的卡上。
- 当您用福利获得现金或购买商品时，您的账户余额会减少。

补充营养援助计划 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 福利会在每个月的同一天发放到您的银行卡上，即使当天为周末或假日，具体日期取决于您姓氏的首字母。请参见下方的时间表。SNAP 福利只适用于购买食物。现金福利将于当月 1 号发放。所有的福利都会在早上 5:00 以后提供。

如果您的姓氏以下字母开头：	您将于以下日期获得您的 SNAP 福利：
A 或 B	当月 1 号
C	当月 2 号
D、E 或 F	当月 3 号
G 或 H	当月 4 号
I、J 或 K	当月 5 号
L 或 M	当月 6 号
N、O、P 或 Q	当月 7 号
R 或 S	当月 8 号
T、U 或 V	当月 9 号
W、X、Y 或 Z	当月 10 号

购物前检查您的 EBT 卡余额

- 您卡上的福利金额将打印在您的最后一个商店收据上。
- 您也可以上网在 www.ebtedge.com 查看您的余额，或者从 [Apple App Store](#) 或 [Google Play Store](#) 下载 EBT Edge Mobile 应用程序到您的手机上，以查看交易历史、账户余额或查找接受 EBT 卡的商店。您也可以拨打 (888) 304-9167 联系 FIS 来查看您的余额。

EBT 福利的授权使用

您可以在杂货店和接受 EBT 的任何其他授权零售商处使用您的 EBT 卡。在销售点终端机或将卡交给店员或收银员刷卡。在授权零售商处使用 SNAP 和现金福利时不收取任何费用。告诉店员或收银员收哪个账户的钱，SNAP 或现金福利。您将需要输入 PIN。店员或收银员会给您一张收据——检查收据上的信息是否正确。

SNAP 福利

SNAP 福利金仅可用于在杂货店、农贸市场或其他授权零售商或上网在 Amazon.com 购买食物。欲查找您附近的商店，请访问[这里](#)。想要在 Amazon 上使用 SNAP 福利金，请访问[此处](#)，并遵循屏幕上的说明。

以下是您可以用 SNAP 福利购买的食物项目：

- 水果和蔬菜；
- 肉、家禽、鱼；
- 奶制品；
- 面包和麦片；
- 其他食品，比如零食和非酒精类饮料；和
- 可生长出供家庭食用的食物的种子和植物。

如果销售点终端机不能正常工作，而您还想购买食物怎么办？

- 收银员会填写一张名为“食品福利券”的纸质表格。不要把您的 PIN 给收银员。
- 收银员会记下您的卡号和消费金额，然后打电话给您以确认您的卡上是否有用于购买这些物品的足够 SNAP 福利。如果您有足够的 SNAP 福利，您可以购买这些物品，您必须在福利券上签字，然后您会收到一份福利券复印件。
- 商店不能处理现金福利券。

现金福利

如果您有现金福利，这些福利可像现金一样使用。您也可以使用您的现金福利获得购物报销。您只能从参与的 ATM 机提取现金。您不能去银行从您的现金账户中提取现金。您只能从自己的卡中提取现金，不能存钱。每个月前两次 ATM 取款免费，以后每次取款都要支付 \$0.85 的费用。

在 ATM 上按以下步骤进行取款：

- 插入或刷 EBT 卡
- 输入您的 PIN，然后按“OK（确定）”或“ENTER（输入）”键
- 选择“WITHDRAW CASH（取现）”，然后选择“CHECKING（支票）”
- 输入您要取款的美元总额
- 取走您的卡、收据和现金

EBT 卡和福利误用/滥用

- 利用福利进行欺诈或滥用您的卡都属于犯罪行为。

- 特区和/或联邦当局将调查误用或滥用行为，这可能导致福利计划的资格取消、追索福利金、转送刑事起诉。
- 福利金是不可转让的。把您的食物或现金福利赠与或卖给别人属违法行为。

更新您的邮寄地址

- 当您更改地址时，请通知 DHS 您的新地址，以确保福利接收不会中断，并确保您能收到所有通知。
- 请通过拨打 (202) 727-5355 联系客户服务中心或访问 DHS 服务中心的网站 (dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you) 向 DHS 更新您的邮寄地址。

关于接收，激活和使用 EBT 卡的信息之视频

- 这里是以[英语](#)和[西班牙语](#)提供的关于如何接收、激活和使用您的 EBT 卡的视频。请花点时间观看视频。