

Thông Tin về Thẻ EBT (tiêu đề của trang)

Nhận Thẻ EBT Của Quý Vị

Để ứng phó với đại dịch COVID-19 (vi-rút corona), từ ngày 20 tháng 4, DHS bắt đầu cung cấp dịch vụ gửi thẻ mới và thẻ thay thế qua đường bưu điện cho khách hàng. Sẽ mất khoảng năm (5) đến bảy (7) ngày làm việc để khách hàng nhận được thẻ của mình qua đường bưu điện. Vì thẻ EBT hiện đang được gửi qua đường bưu điện, khách hàng không cần phải đến Trung Tâm Phát Thẻ EBT để nhận, nếu họ là khách hàng mới hoặc nếu họ đã yêu cầu thẻ thay thế. Khách hàng không có địa chỉ gửi thư cố định có thể nhận thẻ EBT của họ tại Trung Tâm Phát Thẻ EBT tại 645 H Street NE hoặc 1649 Good Hope Rd SE.

Giờ Làm Việc của Trung Tâm Phát Thẻ EBT (tại H Street NE)

- Thứ Tư, từ 7 giờ 30 phút sáng - 12 giờ trưa*
- Thứ Hai, từ 7 giờ 30 phút sáng - 4 giờ 45 phút chiều*
- Thứ Sáu, từ 7 giờ 30 phút sáng - 4 giờ 45 phút chiều*

Giờ Làm Việc của Trung Tâm Phát Thẻ EBT (tại 1649 Good Hope Rd SE)

- Thứ Ba, từ 7 giờ 30 phút sáng - 4 giờ 45 phút chiều*
- Thứ Năm, từ 7 giờ 30 phút sáng - 4 giờ 45 phút chiều*

**Giờ và ngày làm việc có thể thay đổi.*

Thẻ EBT không được gửi từ DHS. Thẻ EBT được gửi từ Cơ Quan Dịch Vụ Thông Tin Fidelity (FIS), công ty thẻ EBT của Quận, trên một trang trống.

Kích Hoạt Thẻ EBT Của Quý Vị

- Quý vị hoặc người đại diện được ủy quyền của quý vị cần kích hoạt thẻ của quý vị để có thể sử dụng.
- Người đại diện được ủy quyền là người quý vị chọn để nhận các phúc lợi cho quý vị. Quý vị phải chỉ định người đại diện được ủy quyền của mình bằng cách gửi văn bản thông báo cho trung tâm dịch vụ địa phương của quý vị. Đây là danh sách các trung tâm dịch vụ: dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you.
- Để kích hoạt thẻ của mình, quý vị cần chọn Mã Nhận Dạng Cá Nhân (PIN).
- Hãy gọi đến FIS theo số (888) 304-9167 để tạo mã PIN. Quý vị sẽ cần ngày sinh của mình và bốn chữ số cuối của Số An Sinh Xã Hội (SSN) để tạo mã PIN. Nếu quý vị không có SSN hoặc không cung cấp SSN tại thời điểm nộp đơn, quý vị sẽ cần sử dụng ngày sinh và mã zip để tạo mã PIN.
- Hãy bảo mật mã PIN của quý vị và tuyệt đối không chia sẻ mã PIN với bất kỳ ai. Nếu quý vị không thể nhớ mã PIN của mình hay nếu có người biết mã PIN của quý vị, hãy gọi đến FIS theo số (888) 304-9167 để chọn mã PIN mới.
- Ký vào mặt sau thẻ của quý vị và không viết mã PIN trên thẻ.

Số Thẻ

Số thẻ của quý vị là số có 16 chữ số ở mặt trước thẻ của quý vị.

Bảo Mật Thẻ EBT Của Quý Vị và Báo Cáo Bất Kỳ Vấn Đề Nào

- **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** cho người khác biết mã PIN của quý vị.
- **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** đưa thẻ của quý vị cho người khác, trừ khi đó là người đại diện được ủy quyền của quý vị đã đăng ký với DHS.
- **Không rút thẻ đi.** Phúc lợi sẽ được nạp vào thẻ từng tháng.
- Nếu thẻ của quý vị bị thất lạc, mất cắp hoặc hỏng và quý vị cần thẻ thay thế, hãy gọi đến FIS theo số (888) 304-9167.
- Điều quan trọng là quý vị cần luôn bảo mật thẻ EBT của mình để tránh bị trì hoãn tiếp cận các phúc lợi.
- **Giữ thẻ của quý vị an toàn và sạch sẽ và không uốn cong thẻ.** Giữ thẻ tránh xa nam châm, thiết bị điện tử, như TV và radio, và ánh sáng mặt trời trực tiếp.

Các Phúc Lợi Trong Thẻ EBT Của Quý Vị

- Mỗi tháng, các phúc lợi sẽ được nạp vào thẻ của quý vị.
- Khi quý vị sử dụng phúc lợi của mình để nhận tiền mặt hoặc mua thực phẩm, số dư tài khoản của quý vị sẽ giảm xuống.

Các phúc lợi của Chương Trình Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Bổ Sung (SNAP) sẽ hiển thị trên thẻ của quý vị vào cùng ngày mỗi tháng, ngay cả vào cuối tuần hoặc ngày lễ, dựa trên chữ cái đầu tiên trong họ của quý vị. Xem bảng lịch bên dưới. Các phúc lợi SNAP chỉ dành để mua thực phẩm. Các phúc lợi tiền mặt sẽ có vào ngày đầu tiên của tháng. Tất cả các phúc lợi sẽ có sau 5 giờ sáng

| Nếu họ của quý vị bắt đầu với chữ cái: | Quý vị sẽ nhận được phúc lợi SNAP vào: |
|---|---|
| A hoặc B | Ngày đầu tiên của tháng |
| C | Ngày thứ 2 của tháng |
| D, E hoặc F | Ngày thứ 3 của tháng |
| G hoặc H | Ngày thứ 4 của tháng |
| I, J hoặc K | Ngày thứ 5 của tháng |
| L hoặc M | Ngày thứ 6 của tháng |
| N, O, P hoặc Q | Ngày thứ 7 của tháng |
| R hoặc S | Ngày thứ 8 của tháng |
| T, U hoặc V | Ngày thứ 9 của tháng |
| W, X, Y hoặc Z | Ngày thứ 10 của tháng |

Kiểm Tra Số Dư Trong Thẻ EBT Của Quý Vị Trước Khi Mua Sắm

- Số tiền phúc lợi quý vị có trong thẻ sẽ được in trên hóa đơn mua sắm gần nhất của quý vị.
- Quý vị cũng có thể kiểm tra số dư trên mạng tại www.ebtedge.com hoặc tải về ứng dụng Di Động EBT Edge từ [Apple App Store](#) hoặc [Google Play Store](#) để xem lịch sử giao dịch, số dư trong tài khoản hoặc tìm các cửa hàng chấp nhận thẻ EBT. Quý vị cũng có thể kiểm tra số dư của mình bằng cách gọi đến FIS theo số (888) 304-9167.

Sử Dụng Phúc Lợi EBT Được Phép

Quý vị có thể sử dụng thẻ EBT của mình tại cửa hàng tạp hóa và các cửa hàng bán lẻ được ủy quyền khác chấp nhận EBT. Quẹt thẻ qua Máy Quẹt Thẻ hoặc đưa thẻ của quý vị cho nhân viên bán hàng hoặc nhân viên thu ngân. Không mất phí khi sử dụng phúc lợi SNAP và tiền mặt tại các cửa hàng bán lẻ được ủy quyền. Hãy báo với nhân viên bán hàng hoặc nhân viên thu ngân tài khoản tính tiền, phúc lợi SNAP hay tiền mặt. Quý vị sẽ cần nhập mã PIN của mình. Nhân viên bán hàng hoặc nhân viên thu ngân sẽ đưa cho quý vị hóa đơn - kiểm tra xem thông tin trên hóa đơn đó có đúng không.

Phúc Lợi SNAP

Chỉ có thể sử dụng phúc lợi SNAP để mua thực phẩm tại các cửa hàng tạp hóa, chợ nông sản hoặc các cửa hàng bán lẻ được ủy quyền khác hay trực tuyến tại Amazon.com. Để tìm cửa hàng gần quý vị, hãy truy cập [tại đây](#). Để sử dụng phúc lợi SNAP trên Amazon, hãy truy cập [tại đây](#), và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

Đây là các loại thực phẩm quý vị có thể mua bằng phúc lợi SNAP:

- Trái cây và rau củ;
- Thịt, gia cầm và cá;
- Các sản phẩm từ sữa;
- Bánh mì và ngũ cốc;
- Các thực phẩm khác như đồ ăn nhẹ và đồ uống không cồn; và
- Hạt giống và cây trồng tạo ra thực phẩm cho hộ gia đình sử dụng.

Nếu Máy Quẹt Thẻ không hoạt động và quý vị vẫn muốn mua thực phẩm thì sao?

- Nhân viên thu ngân sẽ điền một biểu mẫu bằng giấy có tên phiếu mua hàng phúc lợi thực phẩm. **Không cung cấp cho nhân viên thu ngân mã PIN của quý vị.**
- Nhân viên thu ngân sẽ ghi lại số thẻ của quý vị và số tiền quý vị đã chi tiêu và gọi điện để kiểm tra xem quý vị có đủ phúc lợi SNAP trong thẻ để mua các mặt hàng đó hay không. Nếu quý vị đủ phúc lợi SNAP, quý vị có thể mua các mặt hàng đó, và phải ký vào phiếu mua hàng và nhận một bản sao của phiếu mua hàng.
- Các cửa hàng không xử lý phiếu mua hàng cho phúc lợi tiền mặt.

Phúc Lợi Tiền Mặt

Nếu quý vị có phúc lợi tiền mặt, quý vị có thể sử dụng chúng như tiền mặt. Quý vị cũng có thể sử dụng phúc lợi tiền mặt của mình để lấy lại tiền mặt khi mua hàng. Quý vị chỉ có thể rút tiền mặt từ các máy ATM tham gia chương trình. Quý vị không thể đến ngân hàng để rút tiền từ tài khoản tiền mặt của mình. Quý vị chỉ có thể rút tiền mặt từ thẻ của mình - quý vị không thể chuyển tiền. Hai lần rút tiền mặt từ máy ATM đầu tiên mỗi tháng được miễn phí và những lần rút tiền sau đó sẽ mất phí \$0.85 mỗi lần.

Để rút tiền mặt, hãy làm theo các bước sau tại máy ATM:

- Cắm thẻ hoặc quẹt thẻ EBT của quý vị
- Nhập mã PIN, sau đó nhấn OK hoặc ENTER
- Chọn WITHDRAW CASH rồi chọn CHECKING
- Nhập số tiền quý vị muốn rút theo số chẵn
- Lấy thẻ, hóa đơn và tiền mặt

Sử Dụng Sai/Lạm Dụng Thẻ EBT và Các Phúc Lợi

- Hành vi lừa đảo phúc lợi hoặc lạm dụng thẻ của quý vị là một hành vi phạm tội.
- Các cơ quan chức năng quận và/hoặc liên bang sẽ điều tra hành vi sử dụng sai hoặc lạm dụng thẻ và kết quả điều tra có thể dẫn tới việc bị mất tiêu chuẩn nhận phúc lợi, bị thu hồi phúc lợi và gửi đến cơ quan truy tố hình sự.
- Không thể chuyển giao các phúc lợi. Việc cho hoặc bán phúc lợi thực phẩm hay tiền mặt cho người khác là hành vi phạm pháp.

Cập Nhật Địa Chỉ Gửi Thư Của Quý Vị

- Mỗi khi nào quý vị thay đổi địa chỉ, hãy thông báo cho DHS về địa chỉ mới của quý vị để đảm bảo không bị gián đoạn trong việc nhận phúc lợi và quý vị sẽ nhận được tất cả các thông báo.
- Cập nhật địa chỉ gửi thư của quý vị với DHS bằng cách gọi đến Tổng Đài theo số (202) 727-5355 hoặc tới trung tâm dịch vụ của DHS (dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you).

Video Với Thông Tin Về Nhận, Kích Hoạt Và Sử Dụng Thẻ EBT

- Đây là video bằng [Tiếng Anh](#) và [Tiếng Tây Ban Nha](#) về cách nhận, kích hoạt và sử dụng thẻ EBT của quý vị. Hãy dành thời gian để xem video này.