

## EBT 카드 정보 (페이지 제목)

### EBT 카드 수령

코로나19(코로나바이러스)에 대한 대응으로, DHS는 신규 및 교체 카드 우편 서비스를 4월 20일부터 제공하기 시작했습니다. 고객이 우편으로 카드를 수령하는 데는 영업일 기준 5일에서 7일이 소요됩니다. EBT 카드가 이제 우편으로 발송되기 때문에 신규 고객이거나 카드 교체를 신청하신 경우 고객은 EBT 카드 발급을 위해 카드 배부 센터를 직접 방문하지 않아도 됩니다. 고정된 우편 주소가 없는 고객은 EBT 배부 센터(645 H Street NE or 1649 Good Hope Rd SE)에서 카드를 수령할 수 있습니다.

#### EBT 배부 센터 운영 시간 (H Street NE 지점)

- 수요일 오전 7시 30분~정오\*
- 월요일 오전 7시 30분~오후 4시 45분\*
- 금요일 오전 7시 30분~오후 4시 45분\*

#### EBT 배부 센터 운영 시간 (1649 Good Hope Rd SE 지점)

- 화요일 오전 7시 30분~오후 4시 45분\*
- 목요일 오전 7시 30분~오후 4시 45분\*

*\*운영 시간 및 요일은 변동될 수 있습니다.*

EBT 카드는 DHS에서 발송되지 않습니다. EBT 카드는 특별구의 EBT 카드 업체인 FIS(Fidelity Information Services)에서 빈 페이지로 우편 발송됩니다.

### EBT 카드 활성화하기

- 귀하 또는 귀하의 승인된 대리인은 카드 사용을 위하여 카드를 활성화해야 합니다.
- 승인된 대리인은 귀하를 대신하여 수당을 수령하도록 귀하가 선택한 사람입니다. 승인된 대리인은 서면 성명을 해당 지역 서비스 센터로 제출하여 지정해야 합니다. 여기에서 센터 목록을 확인할 수 있습니다: [dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you](https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you).
- 카드를 활성화하시려면 개인 식별 번호(PIN)를 선택하셔야 합니다.
- FIS에 (888) 304-9167번으로 연락하여 PIN을 생성하십시오. PIN을 생성하시려면 생년월일 및 사회 보장 번호(SSN)의 마지막 네 자리 숫자가 필요합니다. SSN이 없거나 신청 시 이를 제공하지 않으면 생년월일 및 우편 번호를 이용하여 PIN을 생성하셔야 합니다.
- PIN을 안전하게 보관하고 누구에게도 알려주지 마십시오. PIN을 기억할 수 없거나 누군가가 PIN을 알아낸 경우, FIS에 (888) 304-9167번으로 전화해 새 PIN을 설정하십시오.
- 카드 뒷면에 서명하시고 PIN은 카드에 적지 마십시오.

## 카드 번호

카드 번호는 카드 앞면에 있는 16자리 숫자입니다.

### EBT 카드를 안전하게 보관하시고 문제가 발생한 경우 신고하십시오

- PIN은 누구에게도 알려주면 안 됩니다.
- DHS에 등록된 승인된 대리인이 아닌 다른 사람에게서는 카드를 절대로 주지 마십시오.
- 카드를 버리지 마십시오. 수당은 매달 카드로 충전됩니다.
- 카드가 분실, 도난, 또는 손상된 경우 카드를 교체하셔야 합니다. FIS에 (888) 304-9167번으로 전화하십시오.
- EBT 카드를 안전하게 보관하여 수당 이용에 지연이 없도록 하는 것이 중요합니다.

## EBT 카드의 수당

- 매달 귀하의 수당이 카드로 충전됩니다.
- 현금 인출이나 물건 구매에 수당을 사용하면 계좌 잔액이 줄어듭니다.

보충 영양 지원 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 수당이 귀하의 성의 첫 번째 글자에 따라 매달 동일한 날(주말, 공휴일 포함)에 카드에 충전됩니다. 아래 표를 참고하십시오. SNAP 수당은 식품 구매 시에만 사용 가능합니다. 현금 보조금은 매월 1일에 사용 가능합니다. 모든 수당은 오전 5시 이후로 가용 가능합니다.

<b>성이 다음 글자로 시작하는 경우:</b>	<b>SNAP 수당을 다음 날짜에 받게 됩니다:</b>
A 또는 B	매달 1일
C	매달 2일
D, E, 또는 F	매달 3일
G 또는 H	매달 4일
I, J 또는 K	매달 5일
L 또는 M	매달 6일
N, O, P 또는 Q	매달 7일
R 또는 S	매달 8일
T, U, 또는 V	매달 9일
W, X, Y 또는 Z	매달 10일

## 물건 구매 전 EBT 카드 잔액을 확인하십시오

- 카드에 남은 수당 금액은 마지막 이용 상점 영수증에 인쇄됩니다.
- [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)에서 인터넷으로 잔액을 확인하거나 [Apple 앱 스토어](#) 또는 [Google Play 스토어](#)에서 EBT Edge Mobile 앱을 다운로드하여 거래 내역, 계좌 잔액을 확인하거나 EBT 카드를 이용할 수 있는 상점을 검색하실 수 있습니다. FIS에 (888) 304-9167번으로 전화해서도 잔액을 확인하실 수 있습니다.

## EBT 수당의 승인된 사용

식료품점 및 EBT 카드를 받는 기타 승인된 소매점에서 EBT 카드를 사용할 수 있습니다. POS 기계에 카드를 긁거나 점원 또는 계산원에게 카드를 주십시오. 승인된 소매점에서 SNAP 및 현금 보조금 사용 시 수수료는 부과되지 않습니다. 점원 또는 계산원에게 사용할 계좌(SNAP 또는 현금 보조금)를 알려주십시오. PIN을 입력해야 합니다. 점원이나 계산원이 영수증을 줄 것입니다. 영수증에 있는 정보가 정확한지 확인하십시오.

### SNAP 수당

SNAP 수당은 식료품점, 파머스 마켓, 또는 기타 승인된 소매점이나 Amazon.com 온라인에서 식품 구매 시에만 사용할 수 있습니다. 근처 상점은 [여기](#)에서 확인하십시오. Amazon에서 SNAP 수당을 사용하시려면, [여기](#)로 이동하여 화면에 있는 방법을 따르십시오.

SNAP 수당으로 구입할 수 있는 식품은 다음과 같습니다.

- 과일과 채소
- 육류, 가금류, 생선류
- 유제품
- 빵과 시리얼
- 스낵 식품과 비알코올 음료 등의 기타 식품
- 가구가 섭취할 음식을 생산하는 씨앗류와 식물류

식품을 구매하려는데 POS 기계가 작동하지 않으면 어떻게 할까요?

- 계산원이 식품 수당 바우처라는 서면 양식을 작성할 것입니다. **계산원에게 PIN을 알려주지 마십시오.**
- 계산원이 카드 번호와 사용하려는 금액을 적은 후 해당 물품을 구매할 수 있는 SNAP 수당이 카드에 남아있는지 확인하기 위해 전화를 할 것입니다. SNAP 수당이 충분히 남아있다면 해당 물품을 구매할 수 있으며, 바우처에 서명을 하고 사본을 받게 됩니다.
- 상점은 현금 보조금에 대한 바우처를 처리할 수 없습니다.

### 현금 보조금

현금 보조금이 있는 경우 현금처럼 사용할 수 있습니다. 구매 내역에 대해 캐시백을 받을 때도 현금 보조금을 사용할 수도 있습니다. 가맹 ATM에서만 현금을 인출하실 수 있습니다. 은행에서 현금을 인출할 수는 없습니다. 카드에서 현금을 인출하는 것만 가능합니다. 입금은 불가능합니다. 매달 두 번째

인출까지는 무료입니다. 이후 추가 인출은 건당 \$0.85의 수수료가 부과됩니다.

현금을 인출하시려면 ATM기에서 다음 단계를 따르십시오.

- EBT 카드를 투입거나 긁습니다
- PIN을 입력하고 OK 또는 ENTER 키를 누릅니다
- 현금 인출(WITHDRAW CASH)을 선택하고 체킹(CHECKING)을 선택합니다
- 인출하려는 달러 단위로 금액을 입력합니다
- 카드, 영수증 및 현금을 받습니다

### EBT 카드 및 수당의 오용/남용

- 수당 관련 사기나 카드 오용에 가담하는 일은 범죄입니다.
- 지역구 및/또는 연방 당국에서 오용 또는 남용 사례에 대한 조사를 실시하고, 이는 수당 프로그램 자격 박탈, 수당 회수 및 형사 고발로 이어질 수 있습니다.
- 수당은 양도할 수 없습니다. 식품이나 현금 보조금을 다른 사람에게 주거나 파는 것은 불법입니다.

### 우편 주소 업데이트

- 주소를 변경할 때마다 DHS에 새로운 주소를 알려 수당 수령에 문제가 발생하지 않고, 모든 공지를 받아볼 수 있도록 하십시오.
- 콜센터에 (202) 727-5355번으로 전화하거나 DHS 서비스 센터([dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you](https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you))에 방문하여 DHS에 우편 주소를 업데이트하십시오.

### EBT 카드 수령, 활성화 및 사용에 대한 정보 영상

- EBT 카드 수령, 활성화 및 사용에 대한 영상이 [영어](#) 및 [스페인어](#)로 준비되어 있습니다. 시간을 내어 시청하시기 바랍니다.