

## **Información de la tarjeta EBT (título de la página)**

### **Recepción de su tarjeta EBT**

En respuesta a la COVID-19 (coronavirus), el Departamento de Servicios Humanos (DHS, en inglés) comenzó a ofrecer a los beneficiarios el servicio de envío de tarjetas nuevas y de reemplazo por correo a partir del 20 de abril. Los beneficiarios tardan entre cinco (5) y siete (7) días hábiles en recibir sus tarjetas por correo. Debido a que las tarjetas EBT se están enviando por correo, los beneficiarios nuevos o que han solicitado una tarjeta de reemplazo no necesitan visitar un centro de distribución de tarjetas EBT para obtener una tarjeta. Los beneficiarios sin una dirección postal fija pueden recoger sus tarjetas EBT en los centros de distribución EBT ubicados en 645 H Street NE o 1649 Good Hope Rd SE.

#### **Horario del centro de distribución EBT** (sede en H Street NE)

- Miércoles de 7:30 a.m. a 12 del mediodía\*
- Lunes de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.\*
- Viernes de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.\*

#### **Horario del centro de distribución EBT** (sede en 1649 Good Hope Rd SE)

- Martes de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.\*
- Jueves de 7:30 a.m. a 4:45 p.m.\*

*\*Estos días y horarios están sujetos a cambios.*

**Las tarjetas EBT no provienen del DHS. Las tarjetas EBT se envían por correo desde Fidelity Information Services (FIS, en inglés), la compañía de tarjetas EBT del Distrito, en una página en blanco.**

### **Activación de su tarjeta EBT**

- Usted o su representante autorizado deben activar su tarjeta para que pueda usarla.
- Un representante autorizado es una persona de su elección que obtendrá los beneficios por usted. Debe designar a su representante autorizado enviando una autorización por escrito a su centro de servicio local. Esta es una lista de centros de servicio: [dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you](https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you).
- Para activar su tarjeta, debe elegir un Número de Identificación Personal (PIN, en inglés).
- Llame a FIS al (888) 304-9167 para generar un PIN. Necesitará su fecha de nacimiento y los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social (SSN, en inglés) para generar su PIN. Si no tiene un SSN o no proporcionó uno al momento de la solicitud, deberá usar su fecha de nacimiento y código postal para crear su PIN.
- Mantenga su PIN seguro y nunca lo comparta con nadie. Si no recuerda su PIN o si alguien lo descubre, llame a FIS al (888) 304-9167 para seleccionar un nuevo PIN.
- Firme el reverso de su tarjeta y no escriba su PIN en su tarjeta.

### **Número de tarjeta**

El número de su tarjeta es el número de 16 dígitos que aparece en la parte frontal de su tarjeta.

## Mantenga su tarjeta EBT segura e informe cualquier problema

- **NUNCA** le diga su PIN a nadie.
- **NUNCA** entregue su tarjeta a nadie más, a menos que sea su representante autorizado y esté registrado en DHS.
- **No tire su tarjeta a la basura. Los beneficios se cargan en ella cada mes.**
- Si pierde su tarjeta, se la roban o se daña y necesita una de reemplazo, llame a FIS al (888) 304-9167.
- Es importante que siempre mantenga su tarjeta EBT segura para evitar retrasos en el acceso a sus beneficios.
- **Mantenga su tarjeta segura y limpia, y no la doble. Manténgala alejada de imanes, equipos electrónicos como televisores y radios, y de la luz solar directa.**

## Beneficios de su tarjeta EBT

- Cada mes, se agregan sus beneficios a su tarjeta.
- A medida que utilice sus beneficios para obtener efectivo o comprar productos, el saldo de su cuenta disminuirá.

Los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, en inglés) aparecerán en su tarjeta el mismo día cada mes, incluso si cae un fin de semana o día festivo, según la primera letra de su apellido. A continuación, podrá ver el cronograma. Los beneficios del SNAP son únicamente para comprar alimentos. Los beneficios en efectivo estarán disponibles el primer día del mes. Todos los beneficios están disponibles después de las 5 a.m.

<b>Si su apellido comienza con la letra:</b>	<b>Recibirá sus beneficios SNAP el:</b>
A o B	1. <sup>er</sup> día del mes
C	2. <sup>o</sup> día del mes
D, E o F	3. <sup>er</sup> día del mes
G o H	4. <sup>o</sup> día del mes
I, J o K	5. <sup>o</sup> día del mes
L o M	6. <sup>o</sup> día del mes
N, O, P o Q	7. <sup>o</sup> día del mes
R o S	8. <sup>o</sup> día del mes
T, U o V	9. <sup>o</sup> día del mes
W, X, Y o Z	10. <sup>o</sup> día del mes

## Compruebe el saldo de su tarjeta EBT antes de comprar

- El monto de beneficios EBT de su tarjeta se imprimirá en su último recibo de compra.
- También puede consultar su saldo en Internet en [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) o descargar la aplicación EBT Edge Mobile de la [tienda Apple](#) o la [tienda Google Play](#) para ver el historial de transacciones, saldos de la cuenta, o para encontrar tiendas que aceptan tarjetas EBT. También puede verificar su saldo llamando a FIS al (888) 304-9167.

## Uso autorizado de los beneficios EBT

Puede utilizar su tarjeta EBT en supermercados y en cualquier otro distribuidor autorizado que acepte la tarjeta EBT. Deslice su tarjeta a través del terminal de punto de venta o entréguela al empleado o al cajero. No se incluyen cargos al usar sus beneficios SNAP y en efectivo en minoristas autorizados. Indique al empleado o cajero a qué cuenta cargar el gasto, beneficios SNAP o en efectivo. Deberá introducir su PIN. El empleado o cajero le entregará un recibo, compruebe que la información que allí se encuentre sea correcta.

### **Beneficios SNAP**

Los beneficios del SNAP únicamente se pueden usar para comprar alimentos en supermercados, mercados de agricultores u otros minoristas autorizados, o en línea en Amazon.com. [Aquí](#) podrá encontrar una tienda cerca de usted. Para usar los beneficios SNAP en Amazon, haga clic [aquí](#) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Estos son los alimentos que puede adquirir con los beneficios SNAP:

- frutas y verduras;
- carne, aves de corral y pescado;
- productos lácteos;
- panes y cereales;
- otros alimentos, como refrigerios y bebidas no alcohólicas; y
- semillas y plantas, que produzcan alimentos para el consumo de su grupo familiar.

¿Qué pasa si el terminal de punto de venta no funciona y aún quiere comprar comida?

- El cajero completará un formulario en papel llamado cupón de beneficio alimentario (*food benefit voucher*). **No le dé su PIN al cajero.**
- El cajero anotará su número de tarjeta y el monto que haya gastado y se comunicará por teléfono para verificar si tiene suficientes beneficios SNAP en su tarjeta para realizar la compra. Si usted tiene suficientes beneficios SNAP, podrá realizar la compra, deberá firmar el cupón y recibirá una copia.
- Las tiendas no pueden procesar cupones para beneficios en efectivo.

### **Beneficios en efectivo**

Si tiene beneficios en efectivo, puede usarlos como dinero en efectivo. También puede usar sus beneficios en efectivo para retirar dinero en efectivo con sus compras. Únicamente puede retirar dinero en efectivo de los cajeros automáticos adheridos. No puede ir a un banco para retirar dinero de su cuenta de dinero en efectivo. Solamente puede retirar dinero en efectivo de su tarjeta; no puede depositar dinero. Los dos primeros retiros de cajeros automáticos cada mes son gratuitos, y cualquier retiro adicional tiene un costo de \$0.85 cada uno.

Para retirar efectivo, siga estos pasos en un cajero automático:

- Inserte o deslice su tarjeta EBT.
- Introduzca su PIN y luego presione la tecla OK o ENTER.
- Seleccione WITHDRAW CASH [retirar efectivo] y luego seleccione CHECKING [cuenta corriente].
- Introduzca el monto que desea retirar en cantidades de número entero en dólares.
- Tome su tarjeta, recibo y dinero en efectivo.

### **Uso indebido o mal uso de beneficios y tarjeta EBT**

- Es un delito incurrir en fraude con los beneficios o el mal uso de su tarjeta.
- Las autoridades estatales y/o federales investigarán el uso indebido o mal uso, lo que puede dar lugar a la descalificación de los programas de beneficios, la recuperación de beneficios y derivar en una acción penal.
- Los beneficios no son transferibles. Es ilegal entregar o vender sus alimentos o beneficios en efectivo a otras personas.

### **Actualice su dirección postal**

- Siempre que cambie de dirección, notifique al DHS su nueva dirección para asegurarse de que no haya una interrupción en la recepción de beneficios y para recibir todas las notificaciones.
- Para actualizar su dirección postal llame al Centro de Atención al (202) 727-5355 o visite un centro de servicios del DHS ([dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you](https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you)).

### **Vídeo con información sobre recepción, activación y uso de tarjetas EBT**

- Este es un video en [inglés](#) y en [español](#) acerca del procedimiento de recepción, activación y uso de su tarjeta EBT. Tómese su tiempo para verlo.