

哥伦比亚特区公众服务部 (DHS) 以及其他特区政府机构将于 7 月 12 日开始重新为居民提供面对面服务。请参阅以下变化。

继续为居民提供必要服务。大多数政府业务将在公共建筑内进行，但业务操作方式将有变更
公众服务部 (DHS) 将在重新开放期间继续为居民提供关键服务。

使用避难所

低门槛、应急、家庭和青少年避难所继续开放。低门槛避难所将继续延长日间服务时间，并提供即拿即走的膳食。

Virginia Williams 家庭资源中心

将继续通过电话进行无家可归者服务评估，并进行限量的现场面谈。

作为 VWFRC 分阶段重新开放的一部分，该中心将按疫情前容量的 50% 运作，这意味着在特定时间内最多允许 30 名访客进入中心。将按照先到先进的原则入场。如果楼内已有 30 位访客，则建议家属拨打热线电话，通过电话获取服务。

家庭和个人

如要寻求无家可归者服务，可拨打哥伦比亚特区避难所热线 202.399.7093，时间为周一至周日，上午 8:00 – 中午 12:00，或在工作时间后拨打 311。

收容中心

Adams Place 日间中心

作为 Adams Place 日间中心分阶段重新开放的一部分，该中心将于 2021 年 8 月 2 日开始按疫情前容量的 50% 运作。这意味着在任何特定时间内最多允许 40–50 名访客进入中心。临时运营时间为周一至周五，上午 9:00 – 下午 5:00。
将于 2021 年 9 月 30 日恢复满员的容量。

市区日间服务中心

市区日间服务中心现为访客提供随到随办服务，无需预约。这表示该中心已回归疫情前的服务模式。该中心的运营时间为周一至周五，上午 9:00 – 下午 5:00。

作为分阶段重新开放随到随办服务的一部分，该中心将按疫情前容量的 30% 运作，这意味着在任何时间内最多允许 40 名访客进入中心。将按照先到先进的原则入场。访客将获得一条腕带，且在该中心内必须佩戴此腕带。

中心提供的随到随办服务包括淋浴、洗衣、医疗、使用电脑、电子/移动设备充电、住房个案管理、就业咨询、减少伤害服务以及其他重要服务。全面提供午餐服务，将继续于周一至周五上午 11:00 – 下午 1:00 提供，并提供周末膳食。

该中心将继续执行 COVID/冠状病毒安全防护措施。所有访客在中心内都必须佩戴口罩。
必须保持社交距离。

安检程序将保持不变，包括对随身携带物品和身体的扫描、温度检查和登记。

该中心与 Unity Health Care 将合作应对出现 COVID/冠状病毒症状的访客，包括发烧。

在重新开放随到随办服务的初始阶段，该中心将密切关注访客和工作人员的健康和安全。
随到随办服务预计将进一步扩大访客容量，于 2021 年 7 月达到总容量的 75%，2021 年 8 月达到 100%。

Zoe's Doors 青少年收容中心：继续开放

Sasha Bruce 青少年收容中心：继续开放

哥伦比亚特区公众服务部 (DHS) 以及其他机构将于 7 月 12 日开始重新为居民提供面对面服务。请参阅以下变化。

公共福利新申请

申请公共福利的居民可以在 dhs.dc.gov 网站上完成在线申请，或前往 Anacostia、Congress Heights 或 H Street 服务中心。Fort Davis 和 Taylor Street 服务中心因翻新工作暂时关闭，直到进一步通知。您也可以致电呼叫中心询问公共福利问题，电话为 202.727.5355。

公平听证会

领取公共福利的顾客可以继续请求举行公平听证会，请致电 202.698.3955 或 202.535.1182。在持续护理范围内接受无家可归者服务的居民可以继续请求举行公平听证会，请致电 202.442.9094。

个案管理访问和评估

面对面的个案管理服务将有限度地重新开展，由顾客自行决定。

公共福利的中期认证或重新认证

补充营养援助计划 (SNAP) 福利现需进行重新认证。使用 District First 移动应用程序来更新您的联系信息，以便在轮到您进行重新认证时收到通知。请尽快完成您的重新认证申请。
请立即行动！

紧急租金援助计划

需要租金或水电费援助的居民应在 STAY.DC.Gov 进行申请。要获得 STAY DC 援助，您必须为哥伦比亚特区的租客或住房提供者，且自身有可能或有租客有可能无法支付住宅的租金或水电费。根据美国住房和城市发展部 (Department of Housing and Urban Development) 的规定，申请人的 2020 年家庭年收入总额不得超过根据家庭大小指定的水平。符合条件的家庭可以获得长达 12 个月的援助，并可追溯到 2020 年 4 月 1 日，以及未来每次 3 个月总共 18 个月的付款援助。

电子福利转账 (EBT) 卡

居民可以通过邮件收到新办的和替换的电子福利转账 (EBT) 卡。

卡片将寄到 DHS 档案上的顾客地址。如需更新邮寄地址，请联系呼叫中心，电话为 202.727.5355。

没有固定邮寄地址的居民可以到位于 645 H Street NE 和 1649 Good Hope Road SE 的 EBT 办公室领取 EBT 卡。办公时间如下：

H STREET 办公地址：

星期一，上午 7:30 – 下午 4:45；星期三，上午 7:30 – 中午 12 点；星期五，上午 7:30 – 下午 4:45

GOOD HOPE ROAD 办公地址：

星期二，上午 7:30 – 下午 4:45；星期四，上午 7:30 – 下午 4:45

儿童保育

儿童保育申请可以投送到 Congress Heights 服务中心，将在那里进行限量的面谈。顾客可以继续通过电话进行访谈。重新认证为自动处理，有效期为 60–90 天。已取得儿童保健券、想要求重新分配的顾客可以联系所选择的儿童保育提供者。