

# Cómo acceder a los servicios y ayudas económicas para habitantes del DC con dominio limitado o sin dominio del idioma inglés

28 de marzo de 2022

## El DHS se compromete a brindar servicios a todos los habitantes del DC

El Departamento de Servicios Humanos (DHS) del DC ofrece una variedad de herramientas y recursos en persona, por teléfono y en línea para garantizar que todos los habitantes del Distrito puedan acceder a los servicios que necesitan, incluidos aquellos que tienen un dominio limitado del inglés.

## Hay muchos métodos para acceder a los beneficios y recibir información

### 1. Tarjetas "I Speak"

El DHS proporciona **tarjetas "I Speak"** en el vestíbulo de sus centros de servicios para ayudar a los visitantes a solicitar y recibir servicios de interpretación de idiomas, sin costo alguno, al identificar su idioma preferido. Las tarjetas "I Speak" están disponibles en los siguientes idiomas: español, amárico, chino, portugués, vietnamita, francés, tagalo, ruso, árabe y coreano. Se puede acceder a las tarjetas "I Speak" en el siguiente enlace:

<https://ohr.dc.gov/ispeakcards>

### 2. Línea de idiomas

Los clientes y el personal utilizan la **Línea de idiomas** para recibir servicios de interpretación por teléfono. Cualquier integrante del personal puede prestar servicios a los clientes que hablen un idioma distinto del inglés con la ayuda de la Línea de idiomas, llamando al número para recibir interpretación por teléfono. Los servicios de traducción se proporcionan mediante la empresa Language Line Solutions. La Línea de idiomas se utiliza para los clientes que acceden a los servicios a través de un centro de servicios o del centro de atención de beneficios públicos del DHS. La información sobre cómo acceder a la Línea de idiomas se encuentra en la siguiente dirección web.

[https://dchr.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/dchr/service\\_content/attachments/language\\_access\\_reference\\_guide.pdf](https://dchr.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/dchr/service_content/attachments/language_access_reference_guide.pdf)

### 3. Personal bilingüe en los centros de servicios

Los **integrantes del personal bilingües** ayudan a los clientes de forma individualizada a acceder a los servicios que necesitan. Una vez que el cliente haya identificado el idioma que prefiere, el personal de recepción (supervisor) le ayudará a identificar al personal adecuado para ayudarlo.

### 4. Solicitudes traducidas para solicitar o recertificar beneficios públicos

Las solicitudes en papel están disponibles en cada centro de servicios en inglés, español y amárico. Las solicitudes en otros idiomas pueden descargarse de la dirección web del DHS que figura a continuación.

<https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>.

# Cómo acceder a los servicios y ayudas económicas para habitantes del DC con dominio limitado o sin dominio del idioma inglés

28 de marzo de 2022

## 5. Lugares para presentar las solicitudes completadas en copia impresa

Las solicitudes en papel se pueden presentar de tres formas:

- En persona en cualquier centro de servicios. La ubicación de cada centro de servicios se indica en el siguiente cuadro.

Centro de servicios del DHS	Dirección	Estado operativo
Anacostia	2100 Martin Luther King Jr. Avenue, SE	ABIERTO
Congress Heights	4049 South Capitol Street, SW	ABIERTO
H Street	645 H Street, NE	ABIERTO
Taylor Street	1207 Taylor Street, NW	CERRADO POR REFORMAS
Fort Davis*	3851 Alabama Avenue, SE	CERRADO POR REFORMAS

La información sobre el centro de servicios del DHS más cercano, y su estado de funcionamiento, puede encontrarse en esta dirección web del DHS: <https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you>.

- Por correo a:  
DC Department of Human Services  
Economic Security Administration  
Case Record Management Unit  
P.O. Box 91560  
Washington, DC 20090
- Por fax a: (202) 671-4400

## 6. El sitio web del DHS está en varios idiomas:

El sitio web del DHS puede traducirse a más de 100 idiomas. La página web del DHS que ofrece información sobre cómo solicitar los beneficios es <https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>.

**Para obtener más información** sobre los recursos y herramientas que el DHS utiliza para ayudar a los habitantes del DC con dominio limitado o sin dominio del idioma inglés a acceder a los servicios, póngase en contacto con:

DC Department of Human Services  
Jaime Holguin, Special Emphasis Program Coordinator  
DC Department of Human Services  
64 New York Avenue, NE  
6th Floor  
Washington, DC 20002  
[jaime.holguin@dc.gov](mailto:jaime.holguin@dc.gov)  
(202) 671-4731