

제한된 영어구사자 또는 비영어구사자 DC 주민을 위한 경제적 서비스 및 지원에 액세스하는 방법

2022 년 3 월 28 일

DHS 는 DC 전 주민들에게 서비스를 제공하고자 최선을 다합니다

DC 복지부(Department of Human Services, DHS)는 제한된 영어구사자를 포함하여 DC 의 전 주민들이 필요한 서비스를 이용할 수 있도록 다양한 도구와 리소스를 대면, 전화 및 온라인으로 제공합니다.

혜택을 이용하고 정보를 받는 방법은 다양합니다

1. 'I Speak' 카드

DHS 는 방문자가 선호 언어를 식별하여 무료로 언어통역 서비스를 요청하고 받을 수 있도록 서비스 센터 로비에 'I Speak' 카드를 비치해 두고 있습니다. 'I Speak' 카드는 다음과 같이 스페인어, 암하라어, 중국어, 포르투갈어, 베트남어, 프랑스어, 타갈로그어, 러시아어, 아랍어 및 한국어로 제공됩니다. 'I Speak' 카드는 아래 링크에서 액세스할 수 있습니다.

<https://ohr.dc.gov/ispeakcards>

2. Language Line

Language Line 은 이용객과 직원들이 전화 통화 시 통역 서비스를 받을 때 사용됩니다. 영어 이외의 언어를 구사하는 이용객과 전화 통화 시, 유선상으로 통역 서비스를 받을 수 있는 Language Line 의 도움으로 직원 누구나 서비스를 제공할 수 있습니다. 번역 서비스는 Language Line Solutions 라는 기업에서 제공합니다. Language Line 은 서비스 센터 또는 DHS 공공혜택 콜센터(Public Benefits Call Center)를 통해 서비스에 액세스하는 이용객들이 사용합니다. Language Line 에 접속하는 방법에 대한 정보는 아래 웹 주소에서 찾을 수 있습니다.

https://dchr.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/dchr/service_content/attachments/language_access_reference_guide.pdf

3. 서비스 센터의 이중언어구사자 직원

이중언어를 구사하는 직원들이 이용객이 필요로 하는 서비스에 액세스하는 방법에 대해 일대일로 지원합니다. 이용객의 선호 언어가 확인되면, 접수처 담당자(감독자)가 지원을 해 줄 적절한 직원을 식별하는 데 도움을 줄 것입니다.

4. 공공혜택 신청 또는 재인증을 위한 신청서 번역

종이 신청서는 영어, 스페인어, 암하라어로 각 서비스 센터에서 제공됩니다. 추가 언어로 된 신청서는 아래 DHS 웹 주소에서 다운로드할 수 있습니다.

<https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>

5. 작성된 신청서의 하드카피 제출처

종이 신청서는 세 가지 방법으로 제출할 수 있습니다.

- 모든 서비스 센터에 방문 제출. 각 서비스 센터 위치는 아래 표에 명시되어 있습니다.

제한된 영어구사자 또는 비영어구사자 DC 주민을 위한 경제적 서비스 및 지원에 액세스하는 방법

2022년 3월 28일

DHS 서비스 센터	주소	운영 상태
Anacostia	2100 Martin Luther King Jr. Avenue, SE	운영 중
Congress Heights	4049 South Capitol Street, SW	운영 중
H Street	645 H Street, NE	운영 중
Taylor Street	1207 Taylor Street, NW	보수공사로 폐쇄됨
Fort Davis*	3851 Alabama Avenue, SE	보수공사로 폐쇄됨

가까운 DHS 서비스 센터 및 운영 상태에 대한 정보는 다음 DHS 웹 주소 <https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you> 에서 확인할 수 있습니다.

- 다음으로 우편 발송:
DC Department of Human Services
Economic Security Administration
Case Record Management Unit
P.O. Box 91560
Washington, DC 20090
- 다음으로 팩스 전송: (202) 671-4400

6. DHS 웹사이트는 여러 언어로 제공됩니다

DHS 웹사이트는 100 여 개의 언어로 번역될 수 있습니다. 혜택 신청 방법에 대한 정보를 제공하는 DHS 웹페이지는 <https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits> 입니다.

DHS 에서 제한된 영어구사자 또는 비영어구사자인 DC 주민들을 지원하기 위해 사용하는 리소스 및 도구에 대한 자세한 정보는 다음으로 연락해 주십시오.

DC Department of Human Services
Jaime Holguin, Special Emphasis Program Coordinator
DC Department of Human Services
64 New York Avenue, NE
6th Floor
Washington, DC 20002
jaime.holguin@dc.gov (202) 671-4731