

DHS ሁሉም የዲ.ሲ. ኗሪዎችን ለማገልገል ቁርጠኛ ነው

የዲ.ሲ. ሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ (ዲ.ሲ. ዲፓርትመንት ኦፍ ሁማን ሰርቪስስ (DHS)) ሁሉም የዲስትሪክት ኗሪዎች የሚያስፈልጋቸውን አገልግሎቶች ማግኘት እንዲችሉ -- ውስን የኢንግሊዝኛ ብቃት ያላቸውን ጨምሮ፣ ለማረጋገጥ የተለያዩ መሳሪያዎችን እና ግብዓቶችን በአካል፣ በስልክ፣ እና በኢንተርኔት ያቀርባል።

ጥቅማጥቅሞችን ለማግኘት እና መረጃ ለመቀበል ብዙ ስልቶች አሉ

1. 'የአይ ስፒክ' (I Speak)' ካርዶች

ጉብኝቶች የቋንቋ አስተርጓሚ አገልግሎቶችን፣ ያለ ወጪ፣ መጠየቅ እና ማግኘት እንዲችሉ ለመርዳት DHS የአገልግሎት ማእከላቱ መጠበቂያ አካባቢ ውስጥ የ 'አይ ስፒክ' ካርዶችን ይሰጣል። ቋንቋቸውን በመለየት፣ 'አይ ስፒክ' ካርዶች በሚከተሉት ቋንቋዎች ይገኛሉ፡ ስፓኒሽ፣ አማርኛ፣ ቻይኔዝ፣ ፖርቹጊዝ፣ ቬይትናሚዝ፣ ፍሬንች፣ ታጋሎግ፣ ራሺያኛ፣ አረብኛ እና ኮርይኛ። 'አይ ስፒክ' ካርዶች ከታች ባለው አገናኝ መስመር ሊደረሱ ይችላሉ።

<https://ohr.dc.gov/ispeakcards>

2. የቋንቋ መስመር (ላንጉዎጅ ላይን)

የላንጉዎጅ ላይን በደንበኞች እና በሰራተኞች በስልክ የአስተርጓሚ አገልግሎቶችን ለማግኘት ጥቅም ላይ ይውላሉ። ማንኛውም ሰራተኛ ከኢንግሊዝኛ ሌላ የሆነ ቋንቋን ለሚናገሩ ደንበኞች የላንጉዎጅ ላይን እርዳታ በመጠቀም አገልግሎቶችን ማቅረብ ይችላል። በስልክ የትርጉም አገልግሎትን ለመቀበል ቁጥሩ ላይ በመደወል፣ የትርጉም አገልግሎቶች በኩባንያው፣ ላንጉዎጅ ላይን ስሎጎን፣ ይሰጣሉ። ላንጉዎጅ ላይን በአገልግሎት ማእከል ወይም የDHS የህዝብ ጥቅማጥቅሞች የጥሪ ማእከል አማካኝነት አገልግሎቶችን ለሚያገኙ ደንበኞች ጥቅም ላይ ይውላል። ላንጉዎጅ ላይ እንዴት ማግኘት እንደሚቻል ላይ መረጃ ከታች ባለው የባይ-መረብ አድራሻ ማግኘት ይችላል።

https://dchr.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/dchr/service_content/attachments/language_access_reference_guide.pdf

3. በአገልግሎት ማእከላት ያሉ የሁለት-ቋንቋ ተናጋሪ ሰራተኞች

የሁለት-ቋንቋ ተናጋሪ የሰራተኛ አባላት የሚያስፈልጓቸው አገልግሎቶችን እንዴት እንደሚያገኙ ላይ ደንበኞችን አንድ-አንድ ያግዛሉ። የምርጫ የሆነ ቋንቋ በደንበኛው ከተለየ በኋላ፣ የፊት ወንበር ሰራተኛ (ተቆጣጣሪ) ለማጋዘ ተገቢ የሆነውን ሰራተኛ መለየት ላይ ያግዛል።

4. የህዝብ ጥቅማጥቅሞችን ለማግኘት ለማመልከት ወይም ዳግም-ለማረጋገጥ የሚሆኑ የተተረጎሙ ማመልከቻዎች

የወረቀት ማመልከቻዎች በእያንዳንዱ የአገልግሎት ማእከል በኢንግሊዝኛ፣ ስፓኒሽ፣ እና አማርኛ ቋንቋዎች ይገኛሉ። በተጨማሪ ቋንቋዎች ያሉ ማመልከቻዎች ከታች ካለው የDHS ድረገጽ አድራሻ መውረድ ይችላሉ።

<https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits>

ውስን- ወይም ኢንግሊዝኛ-ያልሆነ ብቃት ላላቸው የዲ.ሲ. ኗሪዎች

ማርች 28፣ 2022

5. የተሞሉ በታተመ ወረቀት ያሉ ማመልከቻዎች የሚገቡባቸው ቦታዎች

የወቀት ማመልከቻዎች በሶስት መንገዶች ሊገቡ ይችላሉ --

- ወደ ማንኛውም የአገልግሎት ማእከል በአካል በመሄድ። የእያንዳንዱ የአገልግሎት ማእከል የመገኛ ቦታ ከታች ያለው ሰንጠረዥ ውስጥ ተዘርዝረዋል።

የDHS አገልግሎት ማእከል	አድራሻ	የአሰራር ሁኔታ
Anacostia (አናኮስቲያ)	2100 Marthin Luther King Jr. Avenue, SE	ክፍት ነው
Congress Heights (ኮንግራስ ሄይትስ)	4049 South Capitol Street, SW	ክፍት ነው
H Street	645 H Street, NE	ክፍት ነው
Taylor Street	1207 Taylor Street, NW	ለእድሳት ተዘግቷል
FORT DAVIS*	3851 Alabama Avenue, SE	ለእድሳት ተዘግቷል

በአቅራቢያ ያሉ የDHS የአገልግሎት ማእከል፣ እና የአሰራር ሁኔታ ላይ መረጃ በዚህ የDHS ድረገጽ አድራሻ ሊገኝ ይችላል።
<https://dhs.dc.gov/service/find-service-center-near-you>

- በፖስታ ይላኩ ወደ፡
 የዲ.ሲ. ሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ
 Economic Security Administration (የኢኮኖሚዊ ደኅንነት አስተዳደር)
 Case Record Management Unit
 P.O. Box 91560
 Washington, DC 20090
- ፋክስ ያድርጉ፡ (202) 671-4400

6. የDHS ድረገጽ በበርካታ ቋንቋዎች አለ።

የDHS ወደ 100 በላይ ቋንቋዎች ሊተረጎሙ ይችላሉ። ለጥቅማጥቅሞች እንዴት ማመልከት እንደሚቻል ላይ መረጃ የሚያቀርብ የDHS ድረገጽ <https://dhs.dc.gov/page/apply-recertify-benefits> ነው።

ውስን- ወይም ኢንግሊዝኛ-ያልሆነ ብቃት ተደራሽነት አገልግሎቶች ያላቸው የዲ.ሲ. ኗሪዎችን ለመርዳት DHS የሚጠቀማቸው ግብዓቶችን እና መሳሪያዎችን በተመለከተ **ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት**፣ ያነጋግሩ፡

የዲ.ሲ. ሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ
 ጄሚ ሆልግቪን፣ የልዩ ትኩረት ፕሮግራም አስተባባሪ
 የዲ.ሲ. ሰብዓዊ አገልግሎቶች መምሪያ
 64 New York Avenue, NE
 6th Floor
 Washington, DC 20002
jaime.holguin@dc.gov
 (202) 671-4731