



DC | DEPARTMENT of
HUMAN SERVICES



El DHS está modernizando nuestro sistema de computación para asistencia alimentaria, asistencia monetaria y otros programas. Para poder tener el nuevo sistema listo para funcionar, tenemos que mover los datos desde el sistema anterior al nuevo. Durante la actualización, habrá **UN DÍAS** de **SERVICIOS LIMITADOS** en todos los Centros de Servicios DHS

Servicios Disponibles Durante los Días de Servicios Limitados:

- Los clientes aún pueden acceder a los beneficios con su tarjeta EBT, así como a sus beneficios de salud.
- Los clientes aún pueden llamar al número en la parte trasera de su tarjeta EBT para chequear su balance de Cupones de Comida (Food Stamp) o Efectivo.
- El personal de los Centros de Servicios estará disponible para aceptar en papel todas las aplicaciones, cambios y documentos de verificación. Usted recibirá un recibo por todo lo que entregue.
- El personal de los Centros de Servicios estará disponible para responder muchas preguntas, siempre que no sea necesaria información específica del caso que esté guardada en el sistema de computación.

Para más información acerca de esta actualización, por favor visite:

dhs.dc.gov

EL DHS TENDRÁ ALGUNOS DÍAS DE SERVICIOS LIMITADOS:

Viernes, 7 de Octubre

Se aconseja a los clientes tomar previsiones y, en lo posible, evitar visitar los Centros de Servicios durante los días de **SERVICIOS LIMITADOS**. El personal no podrá ayudarle durante ese periodo con asuntos específicos de algún caso.

Para reducir la necesidad de visitas durante los **DÍAS DE SERVICIOS LIMITADOS**, los Centros de Servicios permanecerán abiertos hasta las 8:00 P.M. durante los siguientes días de octubre:

DÍAS DE HORARIO DE SERVICIO EXTENDIDO

Martes, 11 de octubre

Miércoles, 12 de octubre

Jueves, 13 de octubre

Horario de servicio extendido hasta las 8:00 pm



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR