



DC | DEPARTMENT of
HUMAN SERVICES



Le DHS modernise son système informatique pour l'assistance alimentaire, l'assistance en espèces et d'autres programmes. Afin de lancer le nouveau système, nous devons faire passer les données de l'ancien système au nouveau. Durant cette mise à jour, il y aura **UN JOUR** pendant lequel les **SERVICES SERONT LIMITÉS** dans tous les centres de services du DHS.

Services disponibles ce jour de service limité :

- Les usagers pourront toujours accéder à toutes les allocations sur leur carte EBT ainsi qu'aux prestations de santé.
- Les usagers pourront toujours appeler le numéro au dos de leur carte EBT pour vérifier leur solde en coupons alimentaires ou en espèces.
- Le personnel des centres de services pourra toujours accepter toutes les demandes sur papier, les modifications et les documents de vérification. Il vous fournira un reçu pour tout ce que vous déposez.
- Le personnel des centres de services pourra répondre à de nombreuses questions tant qu'elles ne concernent pas des informations spécifiques à des dossiers stockés sur le système informatique.

Pour plus d'informations sur cette mise à jour, veuillez consulter :

dhs.dc.gov

LES SERVICES DU DHS SERONT LIMITÉS LE :

vendredi 7 octobre

Nous conseillons aux usagers de s'organiser à l'avance et, si possible, d'éviter de se rendre au centre de services durant ce jour de SERVICE LIMITÉ. Le personnel ne pourra répondre à aucune question concernant des dossiers spécifiques pendant cette période.

Afin de réduire le nombre de visites pendant les JOURS DE SERVICE LIMITÉ, les centres de service resteront ouverts jusqu'à 20h00 les jours suivants en octobre :

JOURS AVEC DES HORAIRES DE SERVICE PROLONGÉS

mardi 11 octobre

mercredi 12 octobre

jeudi 13 octobre

**Heures de service
prolongées jusqu'à 20h00**



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR