



TỔ CHỨC TƯ VẤN KHÁCH HÀNG TIẾP CẬN NGÔN NGỮ

Tổ chức Tư vấn Khách hàng Tiếp cận Ngôn ngữ là một tổ chức hợp tác bao gồm những khách hàng và cá nhân liên quan của Sở Dịch Vụ Nhân Sinh (DHS) cung cấp dịch vụ cho những Người không Thông thạo Tiếng Anh (LEP) hoặc Người không biết Tiếng Anh (NEP). Các khách hàng và cá nhân này hợp tác với DHS trong việc tư vấn các chiến lược để cải thiện dịch vụ cung cấp cho các khách hàng của LEP và NEP bằng cách:

- Tư vấn về việc quan sát, các thách thức hoặc mối lo ngại liên quan đến dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ được nhận từ các trung tâm dịch vụ DHS hoặc các dịch vụ DHS khác
- Cung cấp cho DHS các khuyến nghị để cải thiện các dịch vụ tiếp cận ngôn ngữ
- Hỗ trợ trong việc phát triển các chính sách tổ chức liên quan đến Tiếp cận Ngôn ngữ

Tần suất/Địa điểm họp

Tổ chức Tư vấn sẽ họp theo từng quý tại thời gian và địa điểm thuận lợi nhất cho các thành viên của tổ chức.

Cách tham gia

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc mong muốn tham gia Tổ chức Tư vấn Tiếp cận Ngôn ngữ, vui lòng liên hệ Jaime Holguin, Cộng tác viên Tiếp cận Ngôn ngữ của DHS tại jaime.holguin@dc.gov hoặc (202)671.4731.