



语言应用客户咨询团队

语言应用客户咨询团队由人类服务部（DHS）、DHS 客户中英文熟练程度有限（LEP）或无英文熟练度（NEP）的人员共同组成。团队为协作性组织，其目标是通过以下几种方式就如何改善 LEP 和 NEP 客户体验提供建议和策略：

- 对 DHS 服务中心或其他 DHS 服务在语言应用中的相关现象、问题和挑战提出观察意见，或对有关问题表达担忧。
- 就如何改善语言应用服务向 DHS 提供建议
- 协助开发与语言应用相关的代理政策

会议频率/地点

咨询团队按季度召开会议，会议的具体时间和地点以最大限度方便团队成员为准。

如何参与

如您有任何问题或有兴趣参加语言应用咨询短腿，请联系 DHS 语言应用协调员 Jaime Holguin。联系方式：电子邮件 jaime.holguin@dc.gov 或电话 (202) 671. 4731。